



Till samtliga medlemmar i Brf Magneten / Message to all members of Brf Magneten

Nordstaden AB har nöjet att från 2019-11-01 ta hand om fastighetsförvaltningen av er förening. Vårt uppdrag är att ta hand om Er förenings fastighetsskötsel samt den tekniska förvaltningen.

Nordstaden AB will from 2019-11-01 have the pleasure to take care of the facility maintenance and service in your real estate association.

Felanmälan / Help Desk

Felanmälan avser enbart föreningens fastighet inklusive gemensamma utrymmen, har ni problem i er lägenhet så skall ni "Beställa ett arbete". Ni kan ringa vår kundtjänst på **08-32 40 60** under våra öppettider, alternativt skicka E-post till kundtjanst@nordstaden.se eller [logga in på kundportalen](#) och där registrera ert ärende.

Om ni väljer att skicka E-post, tänk på att ange vem ni är, var ni bor, vilket nummer vi kan nå er på samt naturligtvis en beskrivning av problemet.

Help desk only includes the associations real estate including the common areas,

If you as a tenant have a problem in your own apartment, you should report this to Nordstaden on 08-32 40 60 during our office hours or send an email to kundtjanst@nordstaden.se. You can also log on to our portal and register the work order for the service you require.

If you choose to email us, we ask you kindly to write who you are, where you live, your apartment number and a phone number we can use to reach you and a description of the problem.

Beställning av arbete / Ordering personal work from Nordstaden (e.g. your apartment)

Om ni som medlem har behov av hjälp med något i er lägenhet kan ni beställa det av oss, vi hjälper till i mån av tid och kunskap. Ni kan beställa arbete på portalen, på E-post alternativt på telefon

If you as a tenant living in the association have a problem in your flat you can contact us for help and

consultation, we will help you with your problem to the extent we can depending on the area of your concerns. You can order via the customer portal, by e-mail or by phone.

Kontorets öppettider / Office hours

Vi har öppet måndag till fredag 07:00-16:00, dag före helgdag stänger vi 13.00.

Vårt kontorsnummer är 08 – 32 40 60

Our office hours are Monday to Friday 07:00- 16:00, day before holyday we close the help desk at 13:00

Our number is 08- 32 40 60

Jour / Emergency Call after office hours

Om det är något av riktigt akut karaktär som inträffar utanför vårt kontors öppettider så finns ert jouravtal och journummer anslaget vid portarna. Stäm av med era stadgar och regler för vad som gäller vid utringning av juren.

If you have a problem after office hours you can contact the call firm of witch the association have a contract, the number is listed in the stairway by the entrance to you building.

Kundportal / Customer portal

www.nordstaden.se/nordstadens-kundportal

Med vänliga hälsningar / Best regards

Nordstaden AB